

Правила программы лояльности ТРЦ «Изумрудный город»

1. Определения

Программа лояльности (далее Программа) – это совокупность всех маркетинговых мероприятий, направленных на развитие повторных продаж в ТРЦ «Изумрудный город», участники которой в результате покупок, участия в специальных маркетинговых мероприятиях могут получать бонусные баллы и обменивать их на подарки и специальные предложения, предоставленные торговыми точками (Партнерами программы) ТРЦ «Изумрудный город».

Мобильное приложение «Изумрудный город» – мобильное приложение «Изумрудный город», которое можно установить на смартфон, скачав его в AppStore (для пользователей IOS) и в Google Play (для пользователей Android), с использованием которого реализуется Программа лояльности.

Участник – физическое лицо, зарегистрировавшееся в Программе лояльности ТРЦ «Изумрудный город» через мобильное приложение «Изумрудный город».

Анкета участника – совокупность всех необходимых данных, добровольно предоставленных Участником при регистрации и дальнейшего использования мобильного приложения (Программе лояльности «Изумрудный город»). Заполняя анкету, Участник соглашается на хранение и обработку персональных данных организатором Программы лояльности в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Участник вправе указать в анкете дополнительные данные о себе, такие как адрес электронной почты, состав семьи, возраст, дату рождения, марка автомобиля и другие данные и получить за это дополнительные баллы в программе лояльности.

Номер телефона – персональный номер мобильного телефона (только российского оператора связи), принадлежащий зарегистрированному участнику. Номер может быть использован как контактный для связи с участником в случае операционной необходимости.

Торговая точка – магазин/ресторан/кафе/остров находящийся на территории ТРЦ «Изумрудный город», расположенный по адресу: г. Томск, пр. Комсомольский, 13б и указанный в списке магазинов на сайте <https://izumrudniy.tomsk.ru/>

Бонусные баллы (далее Изумруды) – это условные единицы, получаемые Участником Программы в соответствии с ее правилами и используемые исключительно в рамках этой же программы. Изумруды не являются средствами платежа или каким-либо видом валюты и не могут быть обменены на деньги. Изумруды могут быть обменены на подарки и специальные предложения только в ТРЦ «Изумрудный город».

Каталог купонов – перечень всех подарков и специальных предложений, с указанием их ценности в Изумрудах, доступные для получения Участниками Программы, накопившими достаточное количество Изумрудов.

Профиль – страница с персональными и/или контактными данными в приложении, доступная только Участнику при авторизации и входе в Программу лояльности и Организатору.

Организатор Программы – ООО «УК «Изумрудный город» (Адрес места нахождения: 634021, Россия, г. Томск, просп. Комсомольский, 13 б, ИНН 7017340167).

2. Общие условия

2.1. Участник, регистрируясь, соглашается принять участие в Программе лояльности на условиях, установленных Правилами программы.

2.2. Организатор Программы оставляет за собой право изменять условия программы в любое время с обязательным уведомлением участников путем размещения информации на WEB сайте <https://izumrudniy.tomsk.ru/>, а также в мобильном приложении «Изумрудный город» за 3 дня до вступления таких изменений в силу.

2.3. Принимая участие в Программе лояльности, Участник Программы выражает абсолютное согласие и разрешает Организатору Программы обрабатывать свои персональные данные, указанные им, с целью коммуникации, проведения исследований, а также для продвижения товаров/услуг, продающихся в ТРЦ

«Изумрудный город», путем осуществления прямых контактов с Участником Программы с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, интернет, мессенджеры. Участник предоставляет Организатору Программы право в рамках и целях реализации Программы хранить и обрабатывать свои персональные данные. В целях Программы Организатор вправе передавать персональные данные любым третьим лицам.

Участник Программы соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, и предложений партнеров, связанных с Программой, на свой мобильный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес, указанные в процессе регистрации или редактирования анкеты.

Участник может отказаться от получения данных сообщений, путем направления Организатору письма по адресу электронной почты reception@izumrudniy.tomsk.ru. Уведомление должно содержать просьбу Участника отказаться от рекламной рассылки. Отказываясь от рекламной рассылки, регистрация Участника в программе лояльности аннулируется в течение 7 (семи) календарных дней.

2.4. Организатор программы предоставляет технологическую платформу для накопления и списания бонусов и не несет ответственность за качество подарков и специальных предложений Торговых точек. Организатор в праве исключить Торговую точку из программы лояльности или приостановить обмен бонусов на подарки или специальные предложения ненадлежащего качества.

3. *Правила участия в программе*

3.1. Для регистрации в Программе необходимо выполнить следующие условия:

- установить мобильное приложение «Изумрудный город» через App Store или Google Play;
- выполнить вход в программу: указать свой номер телефона;
- ввести код, полученный через смс на указанный номер телефона;
- ознакомиться с правилами Программы лояльности «Изумрудный город»;
- принять все правила Программы лояльности «Изумрудный город», отметив галочкой в конце страницы регистрации «я согласен/а»;
- заполнить в личном кабинете основные данные Участника (ФИО, дата рождения).

3.2. Требования к кассовому чеку:

- чек за покупку/услугу может быть зарегистрирован в Программе только один раз в течении всего срока действия Программы;
- зарегистрированный чек не может принимать участие в Программе повторно. Попытка повторно зарегистрировать ранее зарегистрированный чек может быть расценена Организатором как мошеннические действия и аккаунт Участника будет заблокирован;
- QR-код на чеке рекомендуется сканировать не позднее 3 (трех) дней после получения. В случае занесения/сканирования чеков позднее указанного срока с момента покупки/оказания услуг вероятность начисления Изумрудов снижается (по причине снижения качества чека);
- для начисления бонусных баллов необходимо отсканировать в приложении QR-код с чека. Сумма чека автоматически пересчитывается в бонусные баллы;
- изображение чека не должно быть размыто;
- чек должен быть без перегибов, без теней, без повреждений, на чеке четко видны параметры ИНН, ККМ, СУММА, ДАТА и ВРЕМЯ оплаты;
- оригиналы чеков, зарегистрированных в Программе, с отсканированными QR-кодами должны храниться у участника в течение 3 (трех) месяцев с даты сканирования в целях предоставления Организатору Программы в качестве подтверждения совершенных Участником покупок при возникновении спорных ситуаций.

3.3. Сотрудникам Торговых точек запрещено участвовать в Программе лояльности. В случае наличия у Организатора Программы подозрений в нарушении настоящего пункта и/или выявления подозрительной активности и начислений, профиль Участника может быть автоматически заблокирован.

4. *Расчет начисления бонусных баллов:*

4.1. За каждые полные 100 (сто) рублей от стоимости покупок, совершенных в Торговых точках Участнику Программы, начисляется 1 Изумруд, при этом сумма чека должна быть равна или более 1000 (одна тысяча) рублей.

Максимальное количество Изумрудов, начисленных по одному чеку, не может превышать 300.

Бонусные баллы начисляются по любым видам операций и чекам, зарегистрированным в Программе лояльности, за исключением покупок/полученных услуг, указанных в п.4.3. настоящих Правил.

4.2. Организатор и/или Партнеры вправе наложить дополнительные ограничения на получение более одного подарка или специального предложения Участником Программы, без предварительного уведомления. Организатор и/или Партнеры программы оставляет за собой право в любое время и

исключительно по собственному усмотрению вносить любые изменения в перечень подарков, и изменять количество бонусных баллов, которое списывается при получении подарков и специальных предложений. Условие не распространяется на предложения, которые уже были активированы до внесения изменений в Каталоге.

4.3. Бонусные баллы не начисляются:

- за банковские операции в «финансовом секторе» ТРЦ «Изумрудный город» (операции пополнения счета, снятия наличных, открытие/закрытие вклады вклада и т.п.);
- за оплату коммунальных услуг, услуг связи и т.п.;
- за оплату лотерейных билетов и т.п.;
- за оплату билетов в театр, концертные залы, зрелищные программы и т.п.;
- за оплату покупок на временных ярмарках и мероприятиях ТРЦ «Изумрудный город».

4.4. Бонусные баллы, начисленные по чекам за покупки, которые были возвращены, аннулируются. Если баллы не аннулировались автоматически, Участник обязан/должен уведомить Организатора об отмене покупки в форме обратной связи, доступной в каталоге, сообщить администраторам ТРЦ или в директ социальных сетей. Необходимо указать номер телефона Участника и фото чека, по которому были зачислены бонусы.

4.5. Бонусные баллы аннулируются по прошествии одного года со дня их начисления.

4.6. Баллы, начисленные в рамках Акции, могут иметь иные сроки действия.

4.7. Аннулированные баллы восстановлению не подлежат.

5. *Правила обмена бонусных баллов на подарки и специальные предложения*

5.1. Подарок/специальное предложение можно получить только после его активации в мобильном приложении «Изумрудный город».

5.2. Любые подарки или специальные предложения доступны к получению Участником исключительно и только на территории ТРЦ «Изумрудный город».

5.3. Подарком/специальным предложением можно воспользоваться (активировать) только 1 раз одним пользователем, т.к. при активации подарка купон Участника аннулируется.

5.4. Для получения привилегии/подарка необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- зайти в мобильное приложение «Изумрудный город»;
- открыть каталог купонов;
- выбрать понравившийся купон;
- нажать на «Купить»;
- произойдет автоматическое списание бонусных баллов со счета Участника программы в соответствии с указанным количеством баллов в привилегии/подарке;
- участник получает QR-код подтверждения получения привилегии/подарка;
- срок действия QR-кода указан на купоне;
- зайти в Торговую точку партнера Акции, предоставляющего подарок;
- показать QR-код подтверждения в Торговой точке продавцу/администратору;
- получить подарок;
- если подарок не получен Участником в установленное на купоне время, то он автоматически сгорает.

5.5. Количество подарков/привилегий ограничено.

5.6. Предложения, указанные в приложении, действуют на момент отображения предложений в Мобильном приложении.

5.7. Стоимость подарка или специального предложения, на которые можно обменять бонусные баллы, указываются в Каталоге Мобильного приложения.

5.8. Спецпредложение может содержать несколько предложений.

5.9. При Активации одного из спецпредложений, остальные автоматически пропадают из Каталога участника.

5.10. Изображения любых Подарков/Привилегий, отображающихся в мобильном приложении, являются специально подготовленными профессиональными постановочными кадрами, которые могут отличаться от реального внешнего вида подарка. За подобные отличия Организатор ответственности не несет.

6. *Причины блокировки участника/ бонусов*

6.1. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления заблокировать любой аккаунт при подозрении в совершении мошеннических действий и/или за обнаружение мошеннических действий и/или подозрении в несоблюдении или несоблюдении правил Программы лояльности (загрузка чеков за покупки, совершенные не этим Участником, и другие

действия, которые организатор сочтет подозрительными). Организатор Программы определяет наличие подозрений, мошенничества или несоблюдения правил Программы лояльности по своему усмотрению.

6.2. При активности в аккаунте, которую оператор / организатор программы сочтет подозрительной, организатор имеет право снять бонусные баллы, заморозить бонусные баллы или заблокировать аккаунт Участника.

6.3. При блокировке аккаунта Участника и/или снятии, заморозки бонусных баллов, в связи с обнаружением мошеннических действий или несоблюдением Участником правил Программы лояльности или подозрениями Организатора Программы в совершении таким Участником мошеннических действий или несоблюдении правил Программы лояльности, Участник вправе предоставить Организатору Программы оригиналы чеков, которые были отсканированы Участником, для подтверждения факта соблюдения правил Программы лояльности и отсутствия каких-либо мошеннических действий со стороны такого Участника.

При этом, Организатор Программы вправе признать предоставленные Участником чеки недостаточным доказательством отсутствия мошеннических действий или нарушения правил Программы лояльности.

7. Продолжительность программы лояльности

7.1. Программа лояльности действует в течении неопределенного срока с момента запуска мобильного приложения «Изумрудный город».

7.2. Все проводимые акции ТРЦ «Изумрудный город», а также персональные акции, проводимые Торговыми точками, имеют свои правила и сроки.

7.3. С подробной информацией, сроками проведения акций вы можете ознакомиться на сайте <https://izumrudniy.tomsk.ru/>, в социальных сетях и мобильном приложении «Изумрудный город», а также непосредственно в Торговых точках у продавцов-консультантов.

7.4. Программа может быть прекращена/ приостановлена Организатором Программы в любое время.

7.5. В случае досрочного прекращения Программ Организатор Программы обязан за 3 дня до даты прекращения Программы лояльности выложить публикацию с информацией о закрытии Программы лояльности на официальном сайте ТРЦ «Изумрудный город».

7.6. Срок действия бонусных баллов ограничен только сроком действия Программы.

7.7. В случае прекращения Программы лояльности все бонусные баллы, набранные участниками программы, могут быть аннулированы. Компенсация и выплата в денежном эквиваленте неизрасходованных баллов Организатором Программы не предусмотрено.

7.8. Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

8. Выход и исключение из программы лояльности

8.1. Участник имеет право в любое время прекратить свое участие в Программе лояльности, изменив настройки в Профиле.

8.2. Участник может быть исключен из Программы лояльности по инициативе Организатора, при нарушении правил Программы лояльности. При этом бонусные баллы будут аннулированы как в случае добровольного выхода Участника из участия в программе, так и по инициативе Организатора программы.

8.3. При отсутствии начислений и списаний Баллов или других активностей в течении 1 года участие в программе приостанавливается, персональные данные удаляются.

9. Иные условия

9.1. В случае превышения стоимости приза 4 000 рублей, исполнение обязательства по уплате налогов в соответствии Налоговым законодательством РФ, лежит на Участнике Программы лояльности.

9.2. Организатор программы, а также ее рекламные, маркетинговые агентства и все соответствующие директора, работники, представители и агенты не несут ответственности за качество товаров/услуг любого рода ущерб, причиненный Участникам или третьим лицам в результате проведения Программы лояльности.

9.3. Никакое положение настоящих Условий не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым пользователем или другим лицом.

9.4. Организатор не несет ответственности перед Участником в следующих случаях:

- сбой работы оператора/провайдера в сети интернет, к которому подключен Участник, а также

возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность получения Бонусов их обладателям;

- наступление форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие не зависящие от Организатора объективные причины;

- неисполнение (несвоевременное исполнение) Участником условий участия в Программе, предусмотренных настоящими правилами;

- за действия (бездействия), а также ошибки Участника Программы.